

网络摄像头 YC400P-A 使用手册



扫一扫下载
小翼管家APP

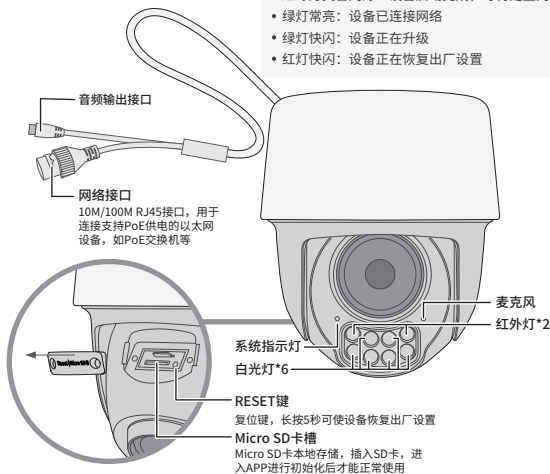
物品清单：

- 一台网络摄像头 · 一个PoE电源适配器 · 一组防水套件 · 一个支架
- 其他配件（塑胶胀管、自攻螺钉、机制螺钉） · 一本快速安装指南

产品外观

指示灯闪烁规则

- 红灯常亮：设备正在启动
- 红绿灯交替闪烁：设备启动完成，等待配置网络
- 绿灯常亮：设备已连接网络
- 绿灯快闪：设备正在升级
- 红灯快闪：设备正在恢复出厂设置



部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件（含模块）	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

此环保使用限制只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

声明

Copyright © 2022 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。

深圳市美科星通信技术有限公司

地址：深圳市南山区高新区高新南四道023号高新工业村R1号B区第三层西段

公司网址：www.mercurycom.com.cn

MERCURY 客户服务

技术支持热线：400-8810-500

E-mail: fae@mercurycom.com.cn

服务地址：深圳市南山区科技园中区西园工业区24栋南楼1层 客服部（收）
7108502610 REV1.0.0

产品合格证

已检验

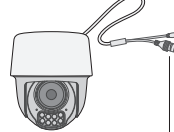
连接设备

用手机扫描二维码下载并安装“小翼管家”APP，根据APP提示，完成用户注册。按照下图连接设备（两种方式任选一种即可），再按照配置设备设置摄像头。

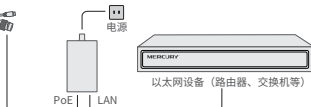
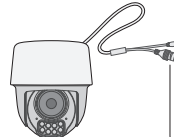


方式一：通过PoE设备供电

- 如果购买时未搭配电源适配器，消费者应购买配套使用获得CCC认证并满足要求的电源适配器、PoE供电电源。
- 本产品电源适配器仅限室内使用，最高使用环境温度40度，请勿防水。
- 请确保随时可以方便拔掉电源适配器插头。



方式二：通过PoE适配器供电



配置设备

- 1) 待设备指示灯变为红绿交替闪烁后，登录小翼管家手机端；
- 2) 将设备的网络接口连接网线。
- 3) 扫描机身上的二维码添加设备。

如下位置可以找到扫码功能：

- ① 在“智能家居”页面右上角；
- ② 在“智能家居”页面点击右上角“+”号，点击“扫码添加”；
- ③ 在“智能家居”页面点击右上角“+”号，在弹出的页面点击“天翼看家”分类，选择设备型号，出现扫码添加页面。



*二维码仅为示意，以实际贴标为准。

- 4) 若绑定成功，设备指示灯将绿灯常亮，完成配置。

注意：若设备非首次绑定，则需长按复位键直至红灯闪烁后，再按如上步骤绑定。

产品保修卡

❖ 下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司（以下简称本公司）可提供有偿服务，请注意：

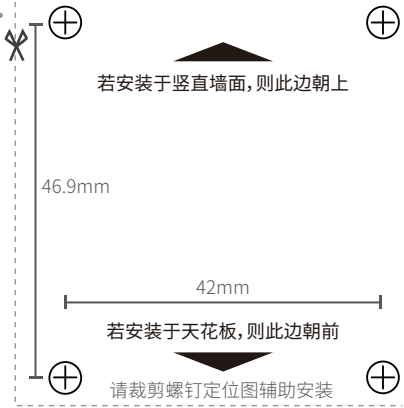
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自改造、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如对强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

❖ MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
网络摄像头	一年保修	客户送修

❖ 特别说明：

- 电源适配器的保换期限为1年，电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂缝、断裂、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可自行购买。
- 保修、保换限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退还。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修说明；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保换、保换过产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司的官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

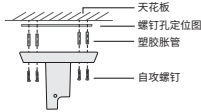


安装设备

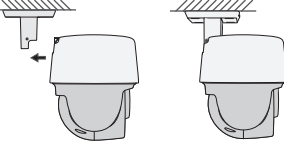
本产品支持吸顶、壁挂和抱杆三种安装方式。

- (1) 将螺钉定位孔标贴贴于天花板，然后按照定位图打出底孔并塞入塑胶胀管，将自攻螺钉穿过支架的顶面，将设备固定在天花板上。

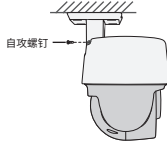
1 吸顶安装



- (2) 将摄像机按照下图方向推入已固定的支架，推至底。

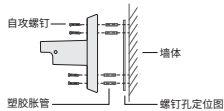


- (3) 在下图位置打入自攻螺钉，将摄像机与支架固定。

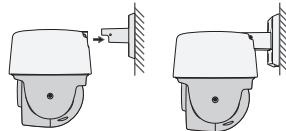


- (1) 将螺钉定位孔标贴贴于墙面，然后按照定位图打出底孔并塞入塑胶胀管，将自攻螺钉穿过支架的背面，将设备固定在墙面上。

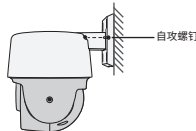
2 壁挂安装



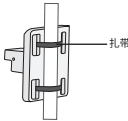
- (2) 将摄像机按照下图方向推入已固定的支架，推至底。



- (3) 在下图位置打入自攻螺钉，将摄像机与支架固定。

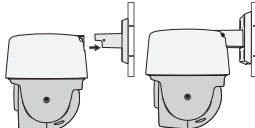


- (1) 以扎带穿过支架背面的线孔，将支架固定在抱杆上。

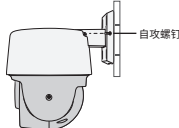


3 抱杆安装

- (2) 将摄像机按照下图方向推入已固定的支架，推至底。



- (3) 在下图位置打入自攻螺钉，将摄像机与支架固定。



⚠ 注意：

- 安装摄像机的墙面需要至少能承受3倍于摄像机的总量。
- 安装后请打入配件螺钉，固定摄像机与支架，否则有掉落风险！